

## Introduction à la charte

Dans le cadre de la réforme fédérale des soins en santé mentale (réforme 107), une place particulière a été donnée aux usagers et à leurs proches. Les conseils d'usagers et les conseils de proches ont vu le jour afin de partager leurs avis et leurs expériences sur le domaine de la santé mentale. L'idée étant d'apporter une amélioration continue de la qualité de l'accompagnement.

Un groupe de travail est né de la rencontre d'un conseil d'usagers et d'un conseil de proches, tous deux partenaires du Réseau 107. Ils ont commencé par échanger sur leurs vécus différents, s'expliquer mutuellement leurs points de vue et clarifier leurs positions. Ils ont ensuite pu partager leurs expériences du monde de la santé mentale et se sont trouvés des intérêts communs. Un premier objectif de travail a été choisi : l'accueil à l'hôpital, aussi bien pour l'utilisateur que pour ses proches.

Au cours des premières réunions, il est très vite apparu qu'il manquait le regard d'un partenaire essentiel, celui des professionnels de la santé mentale. Les directions des hôpitaux psychiatriques ainsi que de tous les hôpitaux du réseau incluant un service de psychiatrie ont accepté de déléguer un membre de leur personnel soignant pour rejoindre notre groupe de travail.

Ainsi, à l'initiative des usagers et des proches, est né le groupe TRIALOGUE. Un regard croisé où chacune des parties tient une place nouvelle. Les partenaires débattent sur les enjeux de la santé mentale. Notre premier projet commun a été l'écriture de la présente charte sur l'accueil à l'hôpital.

Il s'agira donc ici de mieux faire connaître tout l'intérêt que peut avoir la démarche d'accueil en psychiatrie et d'amener à des réflexions sur nos manières d'accueillir. Cette étape ne doit pas devenir une pratique automatisée qui s'éloignerait du fondement même de l'accueil, à savoir ouverture et acceptation de la singularité de l'autre.

*Charte rédigée en 2019 conjointement par des représentants d'usagers, de proches et de professionnels des hôpitaux – Réseau Partenaires 107*